

## 滿滿的收穫

日期：111 年 03 月 04 日

組別：醫療諮詢組      作者：戴余玲      潤稿人：王源錕

2014 年 8 月份從護理工作退休，2018 到成大擔任志工轉眼已經接近 4 年了。來當志工的初心是想趁年輕體力尚可，以自己熟悉的工作經驗回饋社會，於是選擇成大醫院，一個全新的環境，正式踏進志工服務的領域！

當初選擇在放射腫瘤科服務是想提供癌友及病患家屬一些服務，畢竟自己是有護理專業背景的。果然在這裡能發揮自己所長。但其間有很大的不同，那就是以前這是我的工作職業，現在是志工角色，在心態上有很大的差異。每當看到病患治療成效好時，會替他們高興，又或是治療成效不理想時，也會安慰鼓勵他們，而大多數病患都會對我們滿心感謝，這也給我們很大的動力和成就感。

因新冠疫情開始疫苗注射，本人施打二劑後，也投入疫站支援工作，從週間到週末，常常參與支援，在支援期間，看到成大醫院從上到下積極動員，展現非常高的效率，大家齊心協力為保護民眾、對抗病毒，犧牲假期來服務大家，尤其志工夥伴們的熱心參加支援，在服務期間表現出的服務品質，連我都深感佩服與驕傲、更以身為成大志工為榮！

最近應組長邀約，參加社工部推廣器捐宣導活動。這對我來說是一種全新的體驗，雖然原本就對器捐有所瞭解，但要對人來人往的民眾做宣傳，這還是頭一回。終於克服最難的第一步，主動把活動的目的、意義告訴有興趣的民眾，由互動中讓他們瞭解器捐到底是在做什麼，經由瞭解產生認同，而簽下意願書。也有許多年長者基於舊有觀念，比較難接受這項選擇，但年輕人就比較能接受這個觀念——什麼叫遺愛人間就是把有用的器官，在即將離開人世的時候，捐贈給需要的人，讓身上的器官能在有緣人的身上延續下去。

活動期間遇到二位印象深刻的民眾，他們都簽了意願書。一位是器官的受贈者，他曾受到捐贈而讓生命延續下去，因此他懷抱著感恩的心情簽下意願書。另一位是一個年輕人，他猶豫不安的徘徊許久、終於開口問「請問愛滋患者可以捐贈嗎？」組長回答他「可以啊！只要有健保卡，都可以簽意願書。」「因為這些捐贈都必須經過醫生的評估後，才來進行的，請放心！」於是那位愛滋患者簽下了意願書。

以上這二則是這個活動我印象最深刻的。一位受贈者由於接受別人的大愛，生命得以延續，進而產生同理心，想把大愛持續下去。另一位是雖身患愛滋但依舊想把這

個好的觀念推廣下去，雖然不是一般人能用到他的器官，但得到他的認同是我們最大的鼓勵。不論是否簽意願書，我們都非常感謝民眾願意給機會和時間讓我們說明活動的內容，進而達到宣導目的，非常感謝！

由於疫情關係，使我的志工服務內容不侷限於正常班的服務。更多的支援工作讓我更熟悉整個成大醫院的硬體。以前都在住院大樓服務，對門診大樓非常陌生，經由疫站支援，我知道各科的樓層及位置，方便導引民眾，也對各項繳費及機器如何操作，有了全新的認識，能幫助更多的人。支援器捐活動，使我更加明白其目的和意義，學習更多溝通技巧、方法。也讓我對生命有了更新的體認。原來在對別人付出的過程中自己若能用心去感受，將有意想不到的收穫，而且是滿滿的收穫！其中學習到新的事物和交了充滿正能量的夥伴，大家共同去完成一項任務，這是最開心的事！最後要感謝成大醫院提供我這個機會，能在這裡擔任志工！讓我在這裡學習與成長。