

覺有情的眾生，成就世間的美好

日期：112 年 07 月 07 日

組別：急診組

作者：薛裕倉

潤稿人：

韓瑛婕代筆

因感恩證嚴上人的開示：「要多行菩薩道，一步一腳印踏實朝著善的方前進。」 90 年初，我跟隨慈濟師兄姐，在成大醫院地下一樓做環保志工，期間認識了好幾位在成大醫院擔任志工的朋友。民國 92 年，因緣俱足之下，我加入了成大志工隊服務團隊。

在急診室服務，是項具挑戰性、更是最直接的生命學習，雖然服務內容千奇百怪，卻是一個很容易使人成長的動力，心慢慢得學會放下、不執著、尊重生命愛惜自己，在生活中時時心存感恩，也慶幸可以站在這裡，為病人奉獻出微薄力量。20 年來有些事依然記憶猶新，倍感榮幸能為街友沐浴服務，是志工生涯頭一次，機會相當難得，真的可遇不可求，這老天賜予的另類學習機會，歡喜接受好好做。

回想過往二件案例都發生在早上 9 點多，第一案例檢傷站收到通報 119 要送傷患來，當時我正在檢傷附近服務，過不久遠處傳來鳴笛聲，心想傷患就快到達急診室，盡速把手中工作完成，護理師請我備床準備，救護人員從車上拉下擔架推進急診室電動門時突然聞到一股刺鼻膠味，是一位吸膠的男病患，全身髒兮兮又沾著強力膠在胸前，EMT 推定位後大夥同心協力把病人移上急診床，護理師開始檢傷分級，詢問救護人員當時情況後，因病人有不安躁動的情緒，便 call 來駐衛警約束病人，我也加入協助，大家齊心努力完成，我站在床旁等待推病床入診間就醫，突然一位護理師來到我面前說：大哥可不可以幫病人洗澡，當下愣了一下，馬上回神說好，把整床推進污穢間處理，護理師就回診間拿出一套防水防護衣要我套上，立即進入水洗模式，跟護理師一起推入污穢間解開病人衣物後，護理師說麻煩大哥了，轉身出去，留下自己孤軍奮鬥努力刷洗，經過半小時清洗，依舊沒把身上粘膠清除，同時護理師也進來了解情況，雖然不是很理想，膠粘太緊無法完全清除，但只能這樣了，拿起乾布擦乾病人身上殘水，蓋上被子推進外科診間終於達成任務，鬆了一口氣，心情也輕鬆好多。

另一個被我服務的街友個子瘦小超愛喝米酒，以街頭為家，每次醉路邊，被人發現報警處理，有時自己報警請救護車送到急診室呼呼大睡，他不是來就醫，是把急診室當成飯店休息睡覺，睡飽了拍拍屁股走人，這種浪費醫療資源行為不可取，但又

拿他沒轍，只要喝醉酒必定會送來，他常遊走北區三家大醫院的急診室，這三家急診室都是我服務點，所以跟這位病患非常熟，記得有天早上在成醫急診服務巧遇這位酒鬼被送來就醫，他的身上散發著濃濃酒臭味，慶幸他能走動不用躺床，身體有些飄浮不穩，檢傷護理師吩咐推輪椅給病人坐，經檢傷初步檢查詢問後，告知推他去沖澡，便推到污穢間再次貴賓級的服務。

時間過得真快，轉瞬間，年輕的我成了中年大叔，一晃就是 20 年，在這 20 年的歲月裡，讓我徹底領悟了生、老、病、死的自然法則，看到人世間悲歡離合的戲碼不斷的上演、從中細細品嚐著生活中的酸甜苦辣。世事難料無常隨時隨地都會到眼前來，既是無法避免，更凸顯了親情的可貴，唯有把握、珍惜當下，做對社會有意義、自己快樂的事，即便是時間短暫，也就是人生最大的幸福。

這二次都是難得的體驗，就是把服務做到最好，雖然付出微不足道，心中卻充滿著喜悅和成就感，助人為樂，記得證嚴上人開示：常說道要多行菩薩道，一步一腳印踏實朝著善的方向前進。最後以靜思語共勉「慈悲行善福滿門，智慧處世德傳家」，覺有情的眾生，成就世間的美好，感恩！。