

## 我要洗澡

日期：112 年 07 月 31 日

組別：緣恩組      作者：王美惠      潤稿人：

安寧病房的志工，有愛心又有耐心，是心智成熟的好夥伴，愉快的相處氛圍，總讓人捨不得下班又期待上班。我每次走入志工室，夥伴們都會互相問好、溫馨關懷道平安，這總能讓我帶著愉悅的心情進入病房，開啟值班工作。

進入病房後，我抬頭看著白板交辦的事情中，有位病人拒絕洗澡，心裡納悶著-這麼好的洗澡設備，這麼專業的人員幫忙洗，為什麼還要拒絕呢？因為洗澡工作已經結束，便開始做澡盆的消毒工作。這時有位病人家屬到澡間看我和夥伴工作，一問之下，居然是那位拒絕洗澡病人的太太，見機不可失，便介紹那台可上下移動的神奇洗澡機器，也解釋一下洗澡過程，病人太太心動了，回了一句：「可是老公不願意，他不願意麻煩人，也不習慣和陌生人有身體的接觸。」

除了靈性關懷外，舒適護理也是安寧病房重點工作之一。在我繼續做消毒工作時，另一位行動派的夥伴，已經說服病人，開始幫病人刮起鬍鬚。刮完鬍鬚後，我和夥伴便坐下（盤算著如何破冰及建立關係），先稱讚病人在刮鬍後看起來又帥又有精神，他也自覺很舒服，就由躺著換成坐起來，這應驗了趙可式博士，教我們溝通時，視野要和病人在同一水平位置，溝通才會平順，話匣子就此開啟。

了解他的家庭成員後，知道他與女兒關係好到連太太都會忌妒的程度。就讓他說女兒的事，他講到女兒的孝順、女兒的貼心，講得眉開眼笑，也吐了幾口濃稠的痰，鼓勵他含著開水來稀釋痰液，他居然可以接受（太太說他平時一口水也不沾）。太太說他不喜歡麻煩人，也不喜歡和陌生人有身體的接觸，所以拒絕了居家照服員的家訪。

太太說：「老公在醫院夜裡身體不適睡不著時，會刻意轉身背對著我，不讓我看到他沒睡，想讓我能好好休息。」在夫妻談話互動中，引出他們看到彼此的好，也希望他們口中能道出對彼此的愛及互相道謝。病人回想生病期間說：「太太一肩扛起家中經濟重擔；女兒白班工作換成夜班，為了能白天多陪伴病人，也能讓疲累的太太回家休息……」。病人及太太輪流訴說著病後的點點滴滴，夫妻便為著所剩無幾的日子滴下憂傷的淚，夥伴適時的遞上衛生紙讓他們擦淚，我們沉默地在一旁陪伴，讓病人及太太情緒可以得到宣洩。之後病人自訴他今天很快樂，也沒忘記我們聊天的目的，回了一句：「我要洗澡」。

這是一個沒有談病情，沒有談治療處置的陪伴。我和夥伴讓病人和家屬談“人”，病人從回憶以前的人際關係，達到自我的了解；分享自己生命經驗，讓生命意義更加完整；不勉強病人的意願，全力傾聽，適時做回應，讓病人得到應有的尊重。從頭到末了，我們沒有說一句洗澡的好處，也沒有督促病人要洗澡，但那句「我要洗澡」，把我們從陌生人變成熟人，大大的鼓舞了我。