

感人故事

日期：112 年 03 月 24 日

組別：行政諮詢組 作者：陳香妙 潤稿人：王源錕

行政諮詢組服務據點，在住院大樓一樓志工服務台，服務時間我們不只坐在定點，還會到大廳各角落走動，為病友及家屬指引、帶路，除了操作電腦病房查詢外，另處理偶發事件譬如廁所不通，或地上有水漬或血跡等等。面對各種狀況，必當協助或通報立即處理；萬一遇到情緒失控的民眾，還得耐著性子進行說明與勸導。

但也有暖心的案例：有一天在「下行」的手扶梯上，發現一位女士手持四腳拐杖跌坐在階梯中，理性告訴我這是下行的手扶梯，不能上樓去幫助她，就守候在扶梯口，總算安全把她扶起來，看她一臉驚魂未定的樣子，請她深呼吸幾次後，我問她還有哪裡受傷嗎？她說沒事，然後自行前往復健科。目送著她的背影離開，我看到一個堅強又可敬的生命力。隔週服務的時候她還特地繞過來跟我致意，讓我在服務當中也被療癒了。

另外有件印象深刻的事，某天有個人一隻手一隻腳拄著一根拐杖，向我走過來請求幫忙，直覺地問他有親友陪著嗎？他告知是自己騎摩托車過來的，現在要到門診大樓去看診，又讓我看到堅強的生命力。我請他稍待，自己趕忙去推輪椅過來，在行進中不時看他跟路過的醫護人員點頭致意或問好，他的內心應該充滿陽光充滿愛；過馬路會有一些上下坡的地方，他可能怕我（老嫗）力量不夠，還主動伸出僅有的一隻腳來幫忙使力，身在病苦中的人仍然有這麼良善的心境，讓我深深感動。

退休以後我就出來當志工，可以接觸很多人，幫助別人、也幫助自己，時間過得真快，一轉眼也 20 年了。我看到成大醫院醫護團隊的專業和救護能力的提升，更看到社工部規劃整合志工團隊的經驗與效率；志工服務期間除了盡力協助病患及家屬的需求，讓我更體認「為人著想」的重要！