

志工服務鮮豔精彩了我的人生

日期：111 年 9 月 26 日

組別：急診組 作者：邱素戀 潤稿：王源鋤

會來到成大醫院擔任志工，實在是無心插柳的結果。

民國 84 年，因小孩子都長大了，我決定走出來找工作，拼經濟。搜尋報紙上的徵人廣告，適合我的工作不多，打電話去應徵，總是被嫌年紀太大，而工廠生產線的工作，我知道自己是做不來的。每天報紙翻著翻著，無意間看到一則小小的廣告

「成大醫院社工部招募志工，年紀學歷不拘，會講國台語。」打電話應徵就被錄取了，剛開始被分配在三樓服務台，需要做的事情很少，下線後聽到各組新志工的分享，感覺急診組節奏緊湊有挑戰性比較適合我，當時急診組長何老師、拉小提琴的林淑英老師，都鼓勵我來急診，於是開啟了我充實多彩的跨組急診服務。

急診志工配合護理師服務病友，剛開始時，每天早上 8 點多進來，就轉陀螺開始忙忙忙，一直忙到下午 12 點半、1 點半、甚至 2 點半才得抽身。常常餓到兩腿沒有力氣，再不走不行了，還是放不下！不忍看護理師那麼忙，常常脫下背心洗手，準備離開時，護理師一召喚，我馬上又轉回來說：「好！好！」，這種情況，一直持續至社工部開始安排中午班志工排班為止。

2006 年 12 月 3 號，楠西梅嶺發生公路史上最慘車禍，那是一個禮拜天，吃完晚餐正看電視的我，看到新聞報導，將有大量病患後送至成大醫院，心中一凜，感覺菩薩在催促我，穿上黃背心就來了，那時候蔡明哲主任發慈悲心，為了方便家屬集中認領，同意讓 17 個往生者都送來成大急診，我一個人在急救室中協助護理師處理認定死亡的 SOP 流程，確定 17 個人都已往生後，我就伴著大體下到寧靜軒幫忙。

往生者摔落 20 多公尺深的山谷，還好都沒有缺手缺腳喔，可是身上沾了很多泥巴，我來不及戴手套，想說他們是車禍傷亡，比較沒有傳染病的疑慮，就拿著面紙，一一幫他們清理髒污，一邊輕聲跟他們說：「這位大德，我不認識您，您身上這些泥巴，我幫您盡量清理。這場車禍意外，您解脫了，不再痛苦了。」我印象很深刻，其中一位先生，他的太太是陸配，烏溜溜頭髮很長、很美，他的雙臂高高舉著，搞不清楚是什麼情形，讓他的手都不放下來？

等到清理了一輪，往生者們大致乾淨了，我回頭看著他，想想有什麼辦法可以幫他放下來？於是再次走到他的身邊跟他說：「這位大德，我們手舉這麼高、這麼久一定很酸，您請放鬆，我也幫您，我們一起來，試試看把手放下。」輕輕的按摩著，

他的手臂竟神奇的放下來了！「大德，感恩您！」是他幫助了我，那時我心中充滿感謝！

家屬們陸續到來並指認家人的特徵，我和勤務組的唐組長分別帶領他們一一辨識後，再和警察先生一起將大體裝屍袋，幫忙家屬將往生者送往殯儀館。忙完踏著夜色回家，已經半夜兩點多了，快快梳洗入眠，明早還要趕赴 8：30 的早班勤務呢！將睡將醒之際，忽然記起半年多前，我曾經做過一個夢，夢裡一輛遊覽車，開到急診部前面，很多人從遊覽車走下來，走進我們急診，難道這是冥冥中的連結，有著菩薩的安排？

高高舉著手臂的面容，多年以來在我腦海盤旋不去，我也一直不解其中的緣由。一直到去年（2021 年），也是一個禮拜天晚飯後，閒適在廚房的我，眼皮一直跳一直跳，被一個奇妙的力量，菩薩牽引著我，打開電視機，是第六台民視的「舞力全開」節目，一個女孩的舞蹈吸引了我，主持人訪問舞者，原來這個舞蹈背後是有故事的。在十多年前，台南山區的一場大車禍，車上的人大多喪生，唯一存活的小女孩是因為她的爸爸，高高的舉起幼年的她，保護著她才倖免於難，舞者根據這個故事，編出這個感人肺腑的舞碼。霎時間，我明白了，多年來的那個疑惑～是一個偉大父愛的堅持。

在急診，不時看到民眾遭遇生命中的劇變，護理師常傳喚賦予我陪伴安撫的任務。貼近人們面臨的恐懼與挑戰，我平常生活裡面的柴米油鹽醬醋茶啦，孩子能賺多少錢啊？孩子怎麼樣了？那些煩惱的事情都通通被在醫院裡吸收到的知識給取代了，關心病人，服務病弱的思考，取代了我腦袋瓜裡面裝的東西，我也了解了過什麼樣的生活會造成什麼樣的結果，不知不覺之間，我的價值觀完全被改變了！

長期以來，志工服務雖然也有累的時候，但是生活過得很充實！與其說是我幫助了人們！其實是他們成就了我！感恩在成大的 27 年歲月，我的生命因此而充滿絢爛美麗的色彩！