

## 112.05.19 值勤心得

日期：112年07月25日

組別：行動關懷組      作者：黃玟瑜      潤稿人：

中午約 12:30 一輛計程車駛近，副駕窗戶搖下摠將就著窗戶大喊，麻煩需要輪椅一台，我急忙推著輪椅，摠將已下車在後門處協助一位女乘客下車，並告知她不方便，動作緩慢要稍等一下喔，我說沒關係慢慢來，司機攙扶著女士幫忙拿取她的包包和小行李，且溫和問都好嗎(這狀況一般會認為他們是家人，摠將安大好會去停車，再來接家屬)可…不是我的以為。

等女病人就坐後，摠將告知她沒家人陪同需要你們志工協助喔…，我說沒關係我來就好，摠將才開車駛離。這位女士全身黑，黑色長袖長版外套，黑色及踝長裙，著黑色時髦夾腳拖，我沒看到她的臉，只聽到她微微顫抖、微微喘氣的聲音，告訴我她要辦理住院，在行進中我問:摠將是朋友嗎?她說:不認識，但人好好!我:摠將超 nice，真要謝謝他!妳很幸運…。

在等候辦理住院中，因需等候多時，我一度想先離開去服務其他人，有需要再回來協助，但我從站著角度往下看，她的頭髮褐紅色是假髮，且她看起來真的很虛弱，或許她比其他人更需要協助，人也很客氣，會不好意思，也希望我先坐一下一起等候(但我在服務時習慣堅持站立著=自以為的專業)，果真等了半小時辦理住院，得知 57 年次 11 樓 B 區，大概知道她病況了，在量測血壓體溫及抽血時，護理師詢問得知埋有人工血管，有發燒及不易抽血，嗯…如我所臆測。

接著推她直上 11 樓 B 區，行進中一直氣虛道謝，是個有禮客氣的人，護理站辦理報到單人房，三餐要求稀飯，我暖問不一餐吃乾飯嗎?她:沒胃口吃不下。推進到病房，連移位坐量體重，她個人無法獨立完成，更遑論移位到病床上了，護理師介紹環境並再次確定沒家人陪同與照料，擔心她的衛生與清潔問題，她:有穿紙尿褲無妨，護理師也很有經驗:要更換或需清潔再 call 我們，千萬慎防跌倒!跟女士祝福安好，與護理師確定後，我推著輪椅下樓回到住院門口崗位已經 13:15。

其實每週每次的服務，都有美好的事或是心情不美麗的事發生，每人都有人生故事，在你無助需要幫忙而能適時伸出援手的都是你人生的貴人，摠將大哥/保全大哥/行政人員/護理人員/旁人的按電梯……都應心懷感謝感恩，沒有人應該或不應該，善解、包容、助人、知福、惜福，再造福，這不就是善良的台灣人滿滿的人情味。

後記：現代人不婚不生抑或鰥寡孤獨者眾，人也都會老，已步入超高齡時代，需要

志工投入……