

## 病人需要我時，感謝我可以在那兒

日期：112 年 07 月 30 日

組別：急診組      作者：李建民      潤稿人：

我是成大醫院志工隊急診組的李建民。

2022 年 1 月 9 日，那是一個星期六的晚上。

大約在七點五十分左右吧！一位家屬大姐緊張焦急的向著我走來……。

「大姐，有需要協助嗎？」

「請問有沒有可以遮避的地方？我需要幫爸爸換床單。」

「有，怎麼了？」

「爸爸大了一整床的黃金，護理師要我們換一下床單。」

「位置在哪？」

「Y21(西側留觀區走道)。」

「我們可以到無障礙廁所內更換，需要協助嗎？」

「好。」，大姐這麼回答我。

於是跟著家屬大姐前往確認狀況，看看可以怎麼協助？嗯，果真是一整床的黃金，雖然阿公穿著尿布，但尿尿量太多了，所以還是滲漏得滿床都是。

陪伴病人聽完醫生說明檢查結果、跟護理師確認了老人家是否可以下床等照顧細節後，我跟大姐及病人阿公說明了接下來我會做的事，交代好需要互相配合的動作，我隨即戴上醫療乳膠手套，順手遞一雙手套給家屬，做好衛生防護。

一邊把阿公推進無障礙廁所，沿路一邊輕聲跟他說：「阿公，放輕鬆慢慢來，不要急！您跟著我按次序，一步一步做就可以了。」

為了預防阿公跌倒，我先把床高度降到最低，放下活動護欄，然後請他緩緩的坐起來，扶穩了慢慢下床，安全移坐到馬桶上，讓他把餘便徹底排空。然後跟大姐一起幫患者沖洗身體、擦拭乾淨，趁著大姐幫父親更換乾淨的衣物的當兒，我到重症區拿一個給病患用來保管衣物的袋子，供家屬將換下來沾滿大便的衣物包好，方便他們帶回家清理。

思量著使用中的病床已徹底髒汙了，大便不只是滲透過棉被、床單，床墊也浸泡在屎尿中，直覺告訴我換床單沒有啥用，整座床芬芳四溢，病人繼續使用，不但不衛生，而且也很不舒服。

所以我跟護理師協調，想幫阿伯換一張乾淨的床。當大姐看到我推來乾淨的床與棉

被，感動開心的笑了。

大姐說：「本來很擔心四週的病友受不了爸爸濃厚的味道。」

阿公也說：「少年ㄟ，謝謝你，你想得很周到。」

我回應：「這樣子您比較舒服，請您安心放鬆好好的休息喔！」

阿公及大姐開始跟我話家常，才知道原來阿公因已三天無法如廁，肚子疼極了才來掛急診，「老人孩子性」這句話真的沒錯。

大姐私下跟我說：「你怎麼那麼厲害，可以讓全家人都舉白旗的 90 歲老人家那麼滿意？」

我說：「沒有啦！謝謝妳一起幫忙，也是阿公啊好配合啦！」

大姐：「幸好有你，細心照顧到爸爸的情緒，不然真的不知道怎麼辦呢！」

推阿伯回到護理師指定變更後的新床位，幫他蓋好被子，看表算算用了短短二十多分鐘的時間，看著阿公恬適的表情，完成任務的我覺得很有成就感。

稍晚，阿公叫大姐包了個紅包給我，我笑著說：「我們院內每一位志工都跟我一樣，都很開心能為病患服務，我們很珍惜這個服務的機會，不會收受紅包啦！」阿公一連客氣了三次，我也都感恩地回絕了，匆匆微笑離開他們，繼續往下一個任務進行。急診部每天上演著不同的故事，身為成大急診室志工，每次上崗都面臨不同的挑戰，期許自己，保持數年前前來擔任志工時的初心，以同理心與病患、家屬互動，每當病人舒適安心的就醫，家屬向我們表達衷心的謝意時，我就感到很快樂，人間處處是溫馨，施比受更有福，擔任志工的我收穫滿滿，由衷的感謝這個機緣，在病患需要的那個當下，我可以在那兒。