

感人故事

日期：109 年 12 月 10 日

組別：門診 2A 組 作者：蔡鄒貴金 潤稿人：王源錕、陳思妤

在醫院當志工將近 15 年之久，其中有一次印象比較深刻的是，我在值班時，有一位老媽媽一直糾纏著跟診的護理師，表示她身體很不舒服，需要看醫生。然而護理師知道，今天並非是她回診的時間，而且她看起來有些焦慮。護理師叫我過去，希望我可以協助先了解這位老媽媽的情況，於是我將她帶到旁邊，以閒聊的方式放鬆這位老媽媽的心情，看是否能藉此瞭解她的情形。

經了解，她的兒女都不在身邊，她先生近日出遠門也不在家。所以突然的不安，造成她心理的壓力，讓她誤認自己身體不適。

我們志工都有上一些教育訓練課程，我運用之前所學的知識，試著與她溝通，並紓解這位老媽媽的情緒，慢慢的她的情緒緩解了，她告訴我：「我要回家了。」。

這件事，讓我覺得之前的志工教育訓練課程受用無窮。能在這樣的環節上幫助到需要幫助的人，真的讓人覺得高興。

正所謂施比受更有福，當志工能幫助別人，也能幫助自己成長，真是快樂無比！

我是一位快樂的志工，也願大家都是快樂的志工！