

我當志工 我驕傲

日期：109 年 11 月 26 日

組別：門診 2B 組 作者：侯宜均（歐陽媽媽） 潤稿人：王源錕、符柳霞

西元 2007 年女兒鼓勵我到醫院當志工，她認為我個性外向而熱心，又愛幫助人，當志工不但可發揮我的長處，也能付出愛心；當時我以 65 歲的年紀加入成大醫院志工大隊，剛開始前 2~3 年，每個星期我都坐計程車來值勤，也許大家無法理解，當時有孫子要照顧，女兒為了我當志工也調整班別，每星期三下午我值班，女兒得請假在家幫忙帶孫子，讓我快快樂樂工作。

我主要職務是量血壓、身高、體重、協助指引、並且依照病人的需要帶領至診間或者是檢查單位。看來也許是很簡單的工作，其實不然，我要學習及充實一些醫學知識以回應不同病患與民眾之需求，醫院辦的在職教育我也積極參與。我不希望病人問的事情自己不會回答，回到家我會背有關我服務的項目。更有許多患者是來詢問診間的位置，所以我也把二樓所有門診的診間號碼，背得一清二楚。我告訴自己既然是成大志工人，就一定要在病友一發問的時候給予指引，要讓民眾覺得成大醫院的志工們是有專業的素養。

還有我也常常會遇到外國人來院就醫，剛開始我礙於語言不通，無法幫上忙，感到很遺憾，請女兒協助我克服這困境，所以女兒寫了一張小卡片，是中英文跟注音符號對照

『I' m sorry , I don 't speak English 』

『對不起，我不會說英文』

『愛燕搜ㄇㄨ一，愛洞特 司必克 英格李徐』

『I' ll get someone to help you 』

『我會找人來幫你』

『愛哦ㄍㄟ特 三萬 禿 嘿哦ㄨㄛ U』

『 Follow me please 』

『請跟我來』

『發樓蜜 ㄨㄛ李子』

這小卡片隨著我值班，有空沒空拿出來背一背，碰到外國人的時候，我會鼓起勇氣

地把這簡單英文說出來，外國人居然也聽得懂我這不標準的英語，還跟我說 3Q，而且比出大拇指，我真的非常開心，我不會因自己上年紀就限制自己的能力，還蠻佩服自己的好強，回家與女兒分享自己的心得，她也給我很大的讚許，說我超棒的，讓我深深感受到『施比受更有福！』。

2012 年到 2016 年我由一般志工成員升為門診 2B 組組長，在這 4 年，我兢兢業業做好自己份內的工作，以身作則，帶領組員工作、查詢組員的需要，指導新成員上線，我的人際關係也變多樣化，同事、朋友變多，我組內業務也推展順利、亦參與幹部活動。令我感到更榮幸的是 2017 年、2020 年分別被社工部邀請為新志工人員分享我的志工心路歷程，將這十多年來工作的經驗分享給新志工，希望我自己能盡一份力量可以感動他們或做新志工的參考，在這分享過程我充滿喜樂心情，感謝社工部對我的肯定，若能薪火相傳更是一棒比一棒優秀。（哈哈！也許我想的都是美好……）

2019~2020 我身體不適，讓我親自體驗生病的無力無奈，我沒有因病而退縮，我回來值志工工作，回顧我在當志工的歲月裡、不管是幫病友穿衣服、穿鞋子、推輪椅、聽病友訴苦等等，在每一件事情都是磨練自己的態度跟心情，也幫助我在志工服務中得到自我實現，而助人是最快樂的學習，也是我在服務中學到的重要的一點。

我很高興自己當初選擇穿上「黃色」背心，在自己平凡的人生路上發光發熱，並且留下永不磨滅的光榮印記。我也為自己驕傲，感謝成大醫院志工隊給我培育、機會、展望，我以成大醫院志工為榮……。

生當似鵬起 終當如鯨落