

## 感人故事

日期：109 年 11 月 26 日

組別：親善服務組      作者：阮仁香      潤稿人：王源錕、陳思妤

勤務組志工主要工作，就是協助醫院勤務組推送住院者受檢，或者送他們回病房。在這個過程中，讓我們對每個檢查單位的位置，以及它們可以做何檢查都相當清楚。每一次推送病人，看到面露愁容的住院者，我就想著，透過話語能帶給他們一些些安慰，以減輕他們身上的病痛。然而，得到他們的回饋時，我了解到：真正受益的人是我自己。

十幾年來，除了在成大醫院當志工外，我也在創世基金會、慈濟當志工。當志工使得我的樂齡生活有了重心，也因為場景的轉換，讓我在家裡帶孫子的疲憊感得以舒緩。透過與人的接觸，讓我學習的更多，心境也隨之大幅改善，得到心中的安祥與平靜。

107 年時，得知勤務組即將解散，而我們也因此要轉組或離隊時，個人相當不捨，畢竟，我已在勤務組服務這麼久了。雖然推病床有時很吃力，但它是一份可以與人接觸的工作。轉組還要面對改變，而且，有些缺額的工作可能無法有這麼多與人接觸的機會！就在心中忐忑不安時，想起經常有來院檢查的人或家屬，因為找不到檢查單位或不知從何做起，而找我問路。我想，這個我們推送病人必經的十字路確實需要有志工在此服務，而且，我們這些前勤務組志工熟門熟路，應該不必訓練、直接上路就可以提供良好的服務品質。於是，我們大伙就請前組長怡仁跟社工部反映，看是否可以讓我們直接轉成在此服務的一組。

經過怡仁組長的用心，親善服務組終於成立。事實也證明了我們的推想。由於我們的加入，每個來院的民眾可以很快找到他們想要去的位置，其實這是很重要的一件事。每個來院的人，不是自己就是家人要受檢，心中都有一顆大石頭。我認為：只要我們主動服務、笑臉迎人，透過陪伴，幫他們找到該去的位置，就能減少他們的惶恐不安。如此一來，我們也串連起成大醫院與來眾的心，讓這裡有家的感覺。

有一次，我遇到一位外籍人士向我問路，雖然我不會講英文，但是透過笑臉與親善的肢體語言，依照單子上的說明，帶他到達正確位置後，他竟然給我一個大大的讚，讓我受寵若驚！這就是我說的：最大受益者，還是我自己啊！這種感覺從勤務組延續到親善服務組，我覺得我的堅持相當值得！