

再次揚起生命樂章

日期：110 年 3 月 9 日

組別：醫療諮詢組 作者：費厚媛 潤稿人：王源錕、吳清水

從教職退休後，希望能再奉獻心力，因此我選擇能接觸書海的圖書館及收藏精彩豐富的博物館當志工。在奇美博物館的志工生涯中遇見了陳儷娟，因為與她志趣相投，經常接觸，所以知道她在成大醫院當志工，也經常聽儷娟分享在成大醫院當志工的種種，燃起我到成大醫院當志工的想法！2018 年成大醫院社工部招募志工時，在儷娟的帶引下，通過考核，我成為成大醫院志工隊的一員！經運用單位的調配調度及自己的志願，我分配到開刀房的護理站工作。

病患在開刀前須更換手術室專用衣褲、帽子、口罩及工作鞋套，而志工主要工作是將患者由開刀房門口推送到護理站裡，等候手術室的護士來接駁，在沒有接病人時，我就會在護理站旁的工作台準備手術衣帽鞋套或協助裝釘整理資料。工作台前是一片通透的玻璃窗，因此可以看到患者被推過來時的情景，在病患被推進來的當下，經常會看到家屬跟在患者的推車旁，大部分都是一兩個親屬陪同，我也看過一大群人一起簇擁著病患到開刀房門口，其實我也看過病人形單影隻的被送到護理站來，到了管制區家屬就要到家屬休息區等候。在接到病患時，我會先幫病患戴上手術帽，整理一下蓋被，再看一下點滴是否流暢！在推送患者入護理站時我會跟患者說：放輕鬆喔！開刀房還在消毒整理，因此要先在護理站待一會兒！這時我也會觀察患者狀況，看是否要再給予一些協助：例如問他是否會冷，是否需要加添一床被子。有些患者會客氣回應，但有些患者木然地完全不搭理我（我理解他是擔心）！早先開刀的病患的手術帽男生是戴藍色的，女生則是戴粉紅色的，最近則一律戴藍色的手術帽，前幾天我接到一個光頭的患者，當我把藍色手術帽戴在她頭上時，她突然喊道：『我是女生耶！』（我猜她曾經來開過刀）我就很淡定的跟她說：『現在男生女生都是戴藍色的手術帽喔』她聽了就『喔』一聲，隨後我又補上了一句：『哪有男生長得那麼漂亮秀麗的！我知道你是女生啊！』患者『噗哧』一下笑了出來，當下氣氛真的輕鬆許多。

平時在把病患接到護理站後，我會持續觀察患者，注意他們的狀況，有些患者進入護理站後就閉目養神，也有些病患卻躁動不安，如果發現他們不安，我會過去看看有什麼需要幫忙的地方，有時我也會跟他們說『剛才跟你來的女士（先生，小姐…）

很關心你唷！我看他跟你來開刀房，滿臉關心，你要加油，也要為他加油喔！』我覺得親情的支持是很有加分效果的。也曾看過患者默默地流淚，我會遞面紙給她擦拭，再跟她說：『放輕鬆喔！醫生已經要幫你處理了，處理後你會好很多，再加上自己的努力，你會更棒的！』我不會問病人要開什麼刀，因為那是病人的隱私，我記住自己是志工。不過有些病患會主動吐露她要拿掉子宮或切除乳房，這種事真的會讓人心疼，也有患者會很沮喪的說自己怎麼那麼倒霉，碰到這種病～這時我會跟他說，你的狀況已經被檢查出來，醫生會幫你做最好的處理，要相信醫生！這時病患會困惑地看著我，我就告訴他：正向思考和好的情緒會提高治癒力，而且術後一定要遵從醫生護士囑咐的術後注意事項或復健都很重要喔！雖然是帶著口罩，我盡量用輕鬆親切的口氣去安撫患者，希望藉著溫柔的言語去化解他們的忐忑不安！

在護理站等候開刀的有些病患會緊張的一直想上廁所，這時我會陪他們去，也曾碰過剛上過廁所後又說還想再上廁所，他會說很不好意思，這時我會跟他說『沒關係，也有人會這樣唷！不是只有你啦！要開刀會緊張是正常的，沒關係的！』志工本來就是在協助患者的啊！

讓我印象很深刻的是一位女士A獨自被送進護理站，不久後有一個背著背包的年輕男子到護理站窗台前，自稱是A的兒子，有聽他在護理站窗前詢問A的狀況，他又詢問開刀後可能的狀況，只見男子焦慮的踱步，轉身偷偷拭淚！後來護士在跟A核對資料時，問A可有聯絡的親屬，A說的是她朋友的資料，當護士說剛才來的先生說是你的兒子，A反應似乎很激動，A說她沒有兒子，有這個兒子跟沒有一樣，他不會管她的死活，護士安撫她，但她仍很緊繃，要開刀了，情緒不適合激動啊！護士走開後我悄悄的走到那女士床前，先幫她整理一下蓋被，再輕聲跟A說：『剛才在開刀房外，我見到你兒子看起來很焦急，也看到他在拭淚，他剛才急切地詢問你的狀況喔！他很掛念你。』A看著我先是一愣，我再跟她說道：『現在你要動手術了，心情要放鬆喔！你要加油，你的狀況一定會改善的。』我發現A緊繃的臉漸漸緩了下來，後來當A被推進開刀房時，我悄悄的對她豎起大拇指，她點了點頭，我瞥見她嘴角往上揚。

在開刀房當志工兩年了，接觸過許多患者，這些接觸讓我深深體會，生病真的不是老年人的專利，不論男女不分年齡，身體都有可能出狀況。保健身體是每個人的基

本功，身體好了，才可以海闊天空！在成大當志工一段時日後才告知兒女，因為我自己的兒子、女兒、女婿都是外科醫生（他們在外縣市醫院工作），當他們知道我在成大開刀房護理站當志工時都很驚訝，有時跟兒女聊天竟發覺，在成大開刀房護理站裡能認識自己兒女工作的內容，這是我始料未及的。

在當老師的時候，經常會覺得教學相長，在奇美博物當導覽分享時，也覺得自己同時浸潤在美好的知識裡，如今到成大醫院當志工更能體會到：由知福、惜福、而能再造福！現在的我更時時勉勵自己要知足，感恩，而且珍惜目前所擁有的一切。人生猶如一首樂曲，隨著樂章高低起伏，而退休後就像樂曲進入尾聲，當了醫院志工後竟發現生活更加充實美好，心境也變得更廣闊，如今猶如再度揚起生命樂章，謝謝當時引薦我進入成大醫院當志工的儷娟，也謝謝成大醫院社工部志工隊給予我們奉獻的機會，感恩啦！