

感人故事

日期：110 年 2 月 4 日

組別：門診三組 作者：顧元芳 潤稿人：王源錕

元芳在成大醫院門診大樓五樓癌症門診擔任志工九月正好滿四年，深感受惠最多的是自己。

初來乍到時楊俊佑院長勉勵大家：「當志工是提供我們的有餘給需要幫忙的人」，聽後深受感動，從此這句話就是我當志工的座右銘，有充份的使命感。

感恩成大醫院經常為癌症中心志工舉辦心理講座，由癌症中心心理醫師及心理系研究生和我們互動上課，教導我們服務病人的態度，我也學習到我們當志工重要的不是量血壓、體重、溫度，而是去體會病人的心情感覺，以柔軟心去服務並開解病人的心情，建議他們以接受、面對、處理、放下的態度面對疾病，把醫療交給醫師，自己遵醫囑注意自己的營養攝取，從信仰音樂中轉換心境，相信醫療對你們而言就會有事半功倍的效果。

在當志工這段時間，曾遇到一位婦癌多重障礙的女病人，糖尿病引發眼盲，洗腎，又罹患婦科癌症。由於多重身體障礙，她個性多疑易怒，久了沒有家人陪同來院，坐計程車到院即由行動關懷組志工以輪椅送上五樓門診，交接給五樓癌症門診志工送至診間門口候診，當時這位病人要求送她去無障礙廁所出恭，要求不要鎖門並於如廁後替她按閥沖水，之後在診間門口候診等待太久就開始大聲以三字經喧罵，我去關懷勸慰緩和其情緒時，她一會兒盛讚成大醫院志工的服務週到，一會兒就三字經問候，終於門診完畢已是 17:30，送她去批價結帳，樓下領藥，部份送交成人化療室，部份轉交病人帶回，她又質疑錢數，溝通澄清後將其送至二號門搭乘計程車離去時已是 18:30。由於這位病人情緒的失控，我待其平靜後勸慰她說妳生病如此真的是辛苦了，但是曾否想過轉個念頭，以積極平靜的態度面對，或許妳和家人相處的狀況和妳的治療都能有更好的進步。

後來再遇見這位病人是由家人陪同前來就診，我由衷的替她高興。

志工四年以來，真正學習到放下人生原有不好的習氣，以柔軟心，關懷心去服務，獲得的自我肯定與快樂才是無上的至寶。