

付出當下看見生命的價值

日期：110 年 2 月 1 日

組別：門診一組 作者：鄭美花 潤稿人：王源錕

我對自己的人生旅程都有所規劃，在職場退休前於 2002 年 10 月、12 月，先後完成志願服務人員基礎教育訓練及特殊教育訓練課程，希望自己退休後，當一位快樂的志工，到醫院服務是我的首選。

2008 年如我所願加入成大醫院志工團隊的一員，我選擇在門診區服務，希望自己能直接面對就醫民眾提供協助，值班日我都帶著快樂心情出門，帶著滿滿的感動下班，值班不是只對民眾服務對自己也有成長，感恩眾生的示現。

有次印象深刻是一位阿伯神情緊張焦慮因遍尋不著就診的診間而來求救，當我帶他到就診的診間時，他雙手合十不斷的感謝再感謝，我一個舉手之勞對他而言卻是莫大的幫忙，這不是特例也不是唯一，偌大的院區對有些長者而言就如走迷宮一樣，由此提醒我當班時眼觀四方主動出擊，做位貼心的志工。

當初剛到婦產科門診服務時，最大的考驗，是幫孕婦看驗尿試紙結果，我沒有醫療背景，擔心自己判斷錯誤，怎麼辦？當時的我壓力很大，很想調單位；還好在護理人員耐心的指導幫忙下，我留下來了也有自信，做得歡喜自在。

產科候診區的氛圍大多是喜悅的、溫馨的、幸福的，準備迎接新生命的到來…也會遇到做試管嬰兒的媽媽，她們勇敢及堅強的毅力令人敬佩，也見識到母親的偉大。婦科候診區患者氣氛較緊繃，有些患者每每在看完報告時，那份落寞、無助，甚至崩潰的場景令人不捨，陪伴是我唯一能做的有限服務。

2012 年我調到門診治療室，進出治療室的人員頻繁，以我服務時段 3 個小時服務人次上百是常態，我秉持志工服務倫理—尊重及維護病人並保密的原則，盡責做好份內的事；在其中感受到溫馨，令人不捨、動容、鼻酸的各種情緒；剛開始自己情緒也受到波動，但告訴自己，唯有克服方能走下去，走得更遠，訓練自己感而無受（非冷漠無情喔），才是成熟的志工。

記憶中讓我一直很不捨的是一位七年級生的年輕人，起初來治療時由家人陪伴，慢慢家人出現的機會愈來愈少，看著他日漸消瘦的身軀，看完診批完價走到治療室喘喘的模樣，他真的很不舒服，從此我接手其批價、領藥工作，每次我下班時若他還在打針我會過去打個招呼再離開，希望自己能給他一些支持；另一個溫馨的畫面是每 3 個月有一位 60 多歲的兒子會推著上百歲媽媽來治療室打針，每次老媽媽都是

笑容可掬地和工作人員打招呼，那份打從心裡發出的歡喜也感染了我，親情的支持是很大的動力。

還有一群風濕免疫疾病的女士們，每個月固定回診打針，這天就成為他們聚會聯誼的日子，一起分享生活點滴，彼此鼓勵正向面對疾病，互相約定：生病也要病得快樂。另一個令我掛念許久的慈祥長者做完治療後，拜託我推他到地下室，我心中納悶：到地下室？來到地下室他竟然要自己騎機車回家，我說不行啦！你這樣很危險，他說從我家坐計程車來回要 600 元，孩子給的錢要省著用，不可增加孩子們的負擔。我為之語塞，只有一再叮嚀他路上小心慢慢騎，並祈禱他平安到家。

志工是利人利己的，每一個服務的對象都是你學習的導師，每一個服務的當下都是修行的道場；能為人服務是一種福報，把握每一個為人服務的機會，修福修慧，讓人生更圓滿。

借用馬偕博士的至理名言「寧願燒盡，不願鏽盡。」和大家共勉！志工路上，愈走愈踏實，愈做愈歡喜，快樂向前行。