

## 當一個平凡的志工

日期：110 年 4 月 1 日

組別：醫療諮詢組      作者：洪白錦雲      潤稿人：王源錕、陳家春

當初懷抱感恩的心來到成大醫院擔任志工，感謝過去成大的醫護人員對我家人的治療照護，雖然他們不敵病魔已相繼離去，但我心中依然充滿感激！

2007 年 9 月第一個運用單位在恢復室服務，前後有 11 年，一個偶然的機會，於 2018 年轉換到放射腫瘤科服務，同時在門診藥局也多加了一個服務時段，想趁著身體還健壯可以多付出一些，尤其在放腫科服務時更讓我體會、學習到更多的事物及知識，由於我目前服務的對象都是身體有重大疾病的人，因此常提醒自己要特別小心，避免不當的言行讓他們有心裡不舒服的感覺。也因為這樣，院方有相關課程我一定會報名參加，增進知識的同時，也提升服務的品質。

以下分享兩則執勤時的小故事：

有一位穿著時尚又客氣的葉小姐，每次我們都是眼神交會，她會對我點頭微微笑了一下，因為連續幾次的打招呼、閒聊，聊起她抗癌的心路歷程，每次我都靜靜的聽她訴說著，她從心有不甘到坦然接受、積極治療，並且非常感謝醫生與護理人員的醫療、鼓勵讓她充滿著希望，家人的照顧和安慰更是她重要的支柱！從葉小姐的身上，讓我更明白一個道理，病魔並不可怕，只要用正面的態度、樂觀的心情去面對身體的病痛，配合醫生的治療、充足的營養，一般都能有不錯的效果！

另一位約 40 多歲的許小姐，她的命運就完全不同。微笑真是最好的語言，在幾次的點頭微笑後，她會主動來跟我述說一些事，她看到我滿頭白髮還在當志工，以為我已經很老了，我告訴她，我才 75 歲還很年輕喔！她開始對我訴說她的不幸遭遇，兩年前他發現自己罹患乳癌並且已經擴散到肺部，更悲慘的是前夫竟然不顧她的身體狀況和她離婚，離開了家和不顧還在就學中的孩子，這對她的打擊傷害非常大，本來心灰意冷不想再治療了，但為了孩子，她只能打起精神繼續努力，還好目前情況還算穩定，我想她只是想要找人訴說發洩心理壓力，我只能默默地聽著聽著…，讓她說完，我拍拍她的手背告訴她，為了自己也為了孩子，配合治療，一定不能放棄。近日又見到她，整個人的氣色好多了，這證明了心念的轉變真的很重要！因為再多的怨懟也無法改變既成的事實，反而是改變自己的想法、做法會有意想不到的療效，但願許小姐能漸漸好轉！

生、老、病、死本是人的正常循環，有人把生病當作一門功課，認真探討、勇敢面

對；有人不甘心、怨天尤人，看到這些情景時，我總會提醒自己，常懷感恩的心，面對所有的人、事、物，更加珍惜眼前所擁有的一切，我也常跟自己說，有福報才能來成大當志工，感謝成大醫院讓我有機會學習、付出，豐富了我的老年生活！