

一分學習 一分收穫

日期：110 年 10 月 18 日

組別：病房組 作者：陳郭淑菁 潤稿人：王源錕

學歷不高的我深信，多一分學習就多一分收穫，擔任志工，不僅充實心靈，更開闊了人生視野。

二十幾年前，我走進成大醫院當志工，因為之前我在那裡陪伴公公走完人生最後八個月，我想在醫院尋找生命的答案，也知道自已擁有某種特質，適合陪伴重症病人和家屬，因此一直擔任癌症關懷志工。

小時候家境貧窮，三餐只能吃豆醬湯配蕃薯簽飯，兄弟姊妹也無法接受良好的教育，但是父親樂於助人，只要鄰居有喜喪事，他一定放下工作幫忙，我自小耳濡目染，只要看見有人遇難，不出手幫忙就不安心，國中畢業後我去學美髮，那時的我才 17 歲，個子又小，但是我肯學習加上喜歡招呼人，店裡客人形形色色，我可以說鹹水淡水的人都見過，累積了豐富的社會經驗，懂得應對進退，也容易在人群中製造歡樂氣氛，進而運用於服務中。

剛到成大醫院當志工，在復健科與腫瘤科服務，雖然接受過訓練，實際服務病人才發現自己所學嚴重不足，志工除了學習面對生命的態度，還需多了解相關知識，才能適時提供病人和家屬所需要的協助，為了專注在重症和末期病房服務我鎖定「安寧療護」作為學習重點，甚至專程到台北參加亞太安寧療護研習。

成大醫院設立安寧病房，我每週服務兩天，在安寧病房常在許多病人和家屬也不知所措，無法面對現實，志工正是很好的溝通橋樑，從事醫療志工，讓我學習到許多常識，也懂的謹言慎行，顧及對方尊嚴，並以同理心傾聽病人心聲。

當志工是在人群中「修行」，志工人數眾多，大家來自社會不同階級，每個人各有習性，彼此共識難免意見不同，期許自己常以悲憫心待人，時時注意自己的起心動念，待人處事寧可在水中寫字，也不要再石頭上刻字，應該時時廣結好人緣。

最後我想分享一個個案：「某次關懷一名三十多歲的個案太太，面對先生突如其來的肝癌末期，顯得很慌恐又擔心龐大的醫療費用，看著焦慮的太太和沈默的先生，我知道肢體語言勝過千言萬語，建議太太坐到床上好好抱一抱先生，那天先生笑得很燦爛，隔天就往生了，我相信他走得沒有遺憾，太太也是。」