

快樂的志工行願力

日期：110 年 8 月 9 日

組別：病房組 作者：黃秋芳 潤稿人：王源鋰、陳思妤

志工在志願服務中往往也給了自己絕佳的學習機會，只有關懷之心是不夠的，更要以適合服務對象的行動來付出，不能只是把愛藏在心裡而不行動。所以我本著「活到老、學到老」以及「做中學、學中做」來履行我的願力。

我會來成大當志工是我立下的願力，因緣是我在民國 98 年發現得了血癌在成大醫院做化療，當時的我非常沮喪，覺得老天為何這麼不公平讓我要受這樣的折磨。化療期間我住在 10B 病房時，有一位志工淑菁大姐都會定期來關心並鼓勵我，讓我慢慢地接受自己罹患血癌的事實並接受化療。感謝這位志工大姐的鼓勵與關懷，讓我逐漸走出來，同時也要感謝 10B 醫護人員細心的照顧，也因此激勵了我回來 10B 當志工，可以藉此回饋當初醫護人員、志工大姐的關懷與照顧，並且實踐願力、推己及人服務病人和家屬。

剛進成大醫院當志工時我選擇在門診組，本著助人為快樂之本的初心來服務，值班時我的心總是充滿著喜悅。直到有一次我推著一位阿嬤去看診，開始很順利不料推她到大廳繳費時，一不小心撞到一位行動不便又沒家屬陪伴的阿公，我有些驚慌趕快扶他起來，但是阿公非常生氣，口氣也很不好，連三字經都飆出來了，阿公一直說要找院長來，不然就要繼續鬧下去，當時我真的不知所措，其他的志工也不知如何來安撫；這時有一位護理師過來幫我解圍，我才能順利繼續推著阿嬤去繳費。這件事情過後我有認真去思考：我是否還適合擔任醫院的志工？當時還真的有點氣餒想打退堂鼓，放棄這份志願服務的工作；可是又轉念想了一想，「志工」是我行願力的回饋，我怎麼能這麼輕易就放棄呢！應該再給自己一次機會，就把這次的事件當作是一個學習吧！

在門診組我持續服務了三年，之後才轉到安寧病房（緣恩病房）又服務了一年。在安寧病房服務時，也遇過情緒不穩的家屬，對志工有情緒性的發洩時，我能同理家屬悲傷、難過不捨的心情，也就不會怪他們對我的不友善。在安寧病房的服務主要是關懷臨終的病人及家屬，陪伴他們一起走過「生死兩相安」這段辛苦的最後旅程。所以要擔任安寧病房的志工是需要具備極大的耐心與愛心。在安寧病房一年後，因為要照顧年邁的父親，我離開安寧病房轉到病房組來繼續服務，現在我如願來到了當初讓我體會到志工熱情的 10B 病房，而且一轉眼也已經又六年多了。

當初 10B 病房醫護團隊邀請我可以來 10B 病房關懷跟我一樣的癌友，我真的很開心，然而來到這裡後才發現要關懷病人和家屬也是不容易的，我會以血癌病友的身份分享，過去我如何從無法接受到願意接受化療的心路歷程，在分享的過程中，有些病友也會敞開心房願意跟我談談他內心的感受，同時也會好奇並願意聆聽我當志工的經驗分享。

在當志工的這些年來無論是在那個單位，只要穿上志工的背心就是一種責任和形象，因此個人的言行舉止都要謹言慎行，對所有的民眾都要有愛心和耐心，跟他們說話語調要溫和，正如古人所說「上善若水，水善利萬物之界」。身為一位快樂志工我體悟到：愛心與耐心是基本配備，待人則是真誠以對、真心付出。

這就是我的快樂志工願力行：(1)本著服務的初心，(2)傳遞溫暖的愛心，(3)行慈悲喜捨關懷，(4)以終身志工服務。