

溫暖的手

日期：110 年 9 月 23 日

組別：緣恩組(安寧病房) 作者：王美惠 潤稿人：王源銓

那天進入病房值班時，走廊一團混亂，原來是有個女病人從別的病房轉進來。走近一看病患頸部全是腫瘤及傷口，移床時病人意識是清醒的，移動時痛得哇哇叫，緊緊抓著被子，唯恐自己身體曝光。陪伴病人入病房，她老公顯得很慌亂（應該不是主照顧者），一直問病人東西要放哪裡，病人因身體不適，回答問題越來越不耐煩，精神也更加倦怠。徵求她同意後，協助物品歸位，並告知東西的擺放位置，安置妥當後，病人才放心的閉眼休息。

過不久，主治醫師進來問診，檢查她的傷口及一些管路的通暢度，醫師發現病人左鼠蹊部的靜脈導管阻塞了，需要改做右鼠蹊部的靜脈導管。病患可能又累又不舒服，加上當時老公推推車去還，不在病房內，說甚麼也不願接受該做的手術。兩腳緊夾，不願意脫下尿布和褲子，讓醫師很為難，不知道之後要怎麼給藥。護理人員也加入勸說行列，病人依舊堅持己見，不為所動。

後來醫護人員相繼離開了。看到全部過程的我，從她移床緊蓋被子，及尿布外還要穿內褲，我想她是一個非常注重隱私的人。因著護理師的背景，知道在手術時，會蓋上洞巾，便向她解釋沒有曝光問題；手術時也會打麻藥，不會有太痛的感覺，她才鬆口答應。解決她的害怕和疑慮後，先給予隱密維護的保障（拉好隔簾）；緊握她的雙手（給安全感並防她手亂動），和她聊家常（分散注意力）再全程陪伴。該病患從拒絕的緊張對立，到看著我、緊抓著我、忍耐著下針的痛楚（看她的表情）；後來緊抓的手也漸鬆，最後居然在手術中睡著了。過程中病患說我的手很熱，我回說這是要給人溫暖的手，她也溫柔的回看我一眼，相知相惜之情迴盪在我倆間。

這次安寧病房值班，我用觀察力和同理心，陪伴病人完成一個必要性的手術；雖然被緊抓的手有點痛，一小時狹窄空間的站立，腳有點酸麻，但心裡還是非常的高興。當志工能給病人的雖然不多，但每件小事的背後，卻意味著更多的感恩和愛心。天上的妳，可還記得我們的相遇，因著妳的感謝，讓我生出更多的動力，告訴自己要用溫暖的手，把愛繼續傳下去。