

一盞燈

日期：110 年 9 月 9 日

組別：病房組 作者：黃漢鵬 潤稿人：王源鋰、符柳霞

想起自己在職場擬申請退休時，總經理安排面談，問我退休的規劃，說真格當時的我沒有任何想法，對未來退休生活；突然內人的影子在腦中浮現－她尚未退休就到醫院當志工，退休後更加投入到很多地方服務，生活快樂而充實，我就順口回答：「報告總經理，我會去當志工，服務人群。」

2006 年離開職場後休息一個多月，當時的諾言驅使自己去履行，三月某日單槍匹馬到成大醫院服務台來應徵，不巧，不是招募新志工時間，我被安排擔任走動式志工，彈性支援服務，在大門口協助輪椅的借用等。後來升正式志工在機緣下轉到健康管理中心服務，屈指一算也有 15 年的時光。

在成大醫院當志工認識了人人尊稱「何爺爺」的何善琳老師，他和藹、親切、人際關係很好，不時與人笑臉寒暄，他會買彩券、刮刮樂，他說不在意中獎而是想幫助賣彩券人的生意。

2003 年 SARS 爆發期間全國處在恐懼危險的情境，成大醫院暫停志工服務作業，何爺爺無懼疫情，到醫院堅守大門口服務，給進入民眾量體溫，這種精神令人敬佩，亦深深烙印在我的腦海裡。

2020 年 COVID-19 疫情肆虐全球，全國總動員防疫，我的朋友害怕感染，不敢進醫院就診，我就順理成章為他們代理人，領取慢性處方藥箋，也許受何爺爺的影響，我沒有害怕，仍然到醫院來服務，醫院提供很多防護工具給我們，如口罩、護目鏡、面罩等，教導我們防疫知識，保護自己及民眾，每每民眾病友看到我在值勤時，大多會對我說：「你們當志工好有愛心喔！」我總是回答：「我是來學習的」，好似自己在付出，其實得到的更多……，當然也會碰到焦慮不安的、理直氣壯式的病友家屬，甚至無理要求，指指點點說話不客氣，我會提醒自己本著初心是來服務的，莫隨其情緒而起舞。

隨著社會高齡化，年輕的一代忙於工作無法陪伴老人家，時常看到老爺爺、老奶奶一隻手拄著拐杖另一隻手互相牽著彼此攙扶來就醫，還有溫馨的畫面是為老伴推輪椅來就診，實在令人動容，心想要照顧好自己的身體不要增添家人的負擔，也祈願自己將來八、九十歲時亦能攜著老伴執子之手，與子偕老。

成大醫院創立 25 年的志工大會，望著台上《25》的字樣，想像著若把次序顛倒成《52》，

那應該是 27 年後的事，那時的我還在志工的行列嗎？或者世界上還有我這個人？這是沒有答案的問題，回想最後一次跟何爺爺吃飯的時候他說：「在成大醫院當志工是退休之後最快樂的時光。」是的，我慢慢體會何爺爺的心情，勉勵自己有力之年會在志工服務路上繼續邁進。