

## 感人故事

日期：110 年 9 月 9 日

組別：病房組      作者：李碧月      潤稿人：王源鋤

醫院是人一生必經之路生、老、病、死的所在，其中疾病最苦。

我發願當醫療志工，在民國92年機緣成熟，感謝家人成全了我的心願—加入成大醫院志工團隊行列，上完台南市衛生局辦的志工基礎訓練及專業訓練課程，讓我增添更多知識，了解志工不只要有愛心、耐心、同理心，更要有恆心才不會半途而廢。

每到值班日，我都懷著輕鬆愉快的心情，健走30分鐘來到醫院，上了11C（健康檢查中心），我帶著微笑服務，引導貴賓到一樓核磁共振、電腦斷層、運動心電圖、或正子攝影中心，我都會詳細說明檢查完回程如何走，遇到第一次來的患者，我會更細心陪伴，貴賓接受我們的服務都會很高興。

我在醫院過了17個年頭，接觸的對象包括醫生、護理師、行政人員，團隊間彼此溝通互動合作，志工生涯豐富了我的人生。

104年我服務的某一天來到志工室，剛好復健部小姐來電，需要一位志工幫忙陪阿嬤批價、領藥，並送她到門口搭計程車。我馬上過去批價處，阿嬤拿出健保卡，從出生日期看起來，阿嬤是位百歲以上人瑞，她穿著旗袍、有點高的鞋子，步履穩健，慈祥的臉孔，至今仍令我我記憶深刻，能為她服務真是我的榮幸！

感謝健檢中心吳主任、崇豪副主任、美慧阿長所帶領的團隊給我機會與肯定，感謝社工部陳主任、美珍組長及志工大隊長、副隊長等各位同仁的辛苦、感謝成大醫院經常辦教育訓練，給我們充電的機會，讓我獲益良多。

感恩！感恩！我以成大醫院志工團隊為榮！