

## 一股安穩人心的力量

古秋雲督導長

因著疫情，醫院因著社會責任，責無旁貸的加入疫苗接種的任務，與全國一起抗疫。從今年三月開始疫苗接種至今，就有一群熱血的志工們，紛紛加入疫苗接種的業務，在每一場的疫苗接種服務中，為了能讓流程順暢，規劃整個疫苗接種的動線，除了投入大量的醫護人員，也為了能讓流程更順暢，也同時招募志工加入，從動線的引導、維持社交距離、協助就診民眾填寫疫苗接種相關資料，走動引導服務，那人群中穿插著黃色志工服的志工們，好像綻放的陽光一樣的溫暖明亮。

在因著志工們的加入，疫苗接種動線及服務流程順暢；經由他們的熱心引導與協助，也使民眾備感溫馨安心，也讚不絕口，甚至成為接種疫苗高齡長者或行動不便民眾的保姆，協助輪椅的推送，用心聆聽與協助民眾，更時刻將民眾的需要傳遞讓我們知道，也即時解決，讓我們的服務能夠更細膩。

在全民防疫戰役中，再次感謝志工們的加入，讓我們全院齊心抗疫，令人感動。特別在萬人疫苗接種的過程中，我們號召了三個班的人力，成醫志工團隊總能在最快速的時間招募人力，團隊的向心力與行動力超強，令人振奮！

志工服務的熱忱，每每快到表訂服務的時間，志工大哥大姐們總是說，我們就等沒有事情的時候，或者說，要陪我們到結束之後，確定沒有事情才願意走。

值得再提的是：志工們對於高齡長者的服務，有時候是長者陪伴長者，志工們就像陪伴自己的家人，讓長者不僅得到實質上的幫忙，也得到暖心陪伴，降低民眾的焦慮心情。過程中志工們除了協助幫忙填寫疫苗的資料，面對坐輪椅跟行動不便的民眾，總有專人走友善通道，讓長者能夠快速安心的完成疫苗的接種。志工們所做的，使成大醫院除了醫療專業的形象以外，更增添滿滿的人情味。

除了引導、協同醫護人員之外，在疫苗注射後的留觀區，他們更留心是否有接種後不舒服的民眾，有叮嚀著留觀後離院的民眾，要多喝水，志工們默默的付出，使成大醫院「生命、創新、卓越、愛心」的「愛心」價值充分展現！再次感謝你們！