

## 111 年衛生福利志工特殊貢獻獎-王則雄

### (一)具體表現：

1. 則雄伯伯是志工團隊備受敬重的老大哥，民國 96 年入隊以來就加入在大門口推送輪椅服務的「行動關懷組」。本著一身修飛機好技術及靈巧變通力，每日清晨 5 點多就主動來院到各病房區、地下停車場等尋找民眾未配合歸位的輪椅，將輪椅分流歸位後再回家。假日雖無門診，但則雄伯伯仍到院一一檢修輪椅，讓病人使用更安全。這些額外的付出，則雄伯伯都認為是舉手之勞，未要求或在意時數，覺得能付出就很滿足。另外，則雄伯伯寫得一手好書法，每年春節前夕的「志工揮毫送祝福活動」，都有民眾圍觀感受其當場揮毫的穩健與鏗鏘有力。
2. 則雄伯伯雖已高齡，但手腳俐落，為人自律，服務一向是提早到，從不遲到或輕易請假，維持多年全勤紀錄；即使 109 年年初遭逢喪妻及疫情，則雄伯伯仍低調且一如往常到班服務，長年在醫院大門口擔任「推手」，服務三小時從不打折，服務或支援活動結束必定會做好收尾(如:把輪椅鍊好、把椅子收妥等等)。事情交代給則雄伯伯，總是使命必達。
3. 則雄伯伯長年用心服務，103-104 年擔任志工團隊「行動關懷組」幹部，始終以身作則，不說教、不批評，與人和睦相處。105 年獲第一屆模範志工殊榮，但他謙沖為懷，說他只想盡力做好自己能做的事。
4. 110 年 5 月中至今在疫情嚴峻期間，則雄伯伯仍本著盡己之力有所付出的心態，持續在點提供防疫服務(協助民眾噴酒精消毒等)並支援院內大型疫苗站民眾接種之引導等服務。

### (二)創新做法：

1. 則雄伯伯有鑒於民眾常不當使用輪椅的手剎車而剎車線斷裂絞入車輪內，易造成絆倒風險，因此以其專業建議新購輪椅以輪剎車為主，不再配置手剎車。該建議獲社工部採納，從此之後每年就沒有民眾絆倒之情事發生。

2. 另建議院內所有新志工特殊訓練應將如何使用及操作輪椅(含下坡)列入學習項目之一，俾在各角落志工都可協助病人或家屬安全妥適的使用輪椅。該建議獲社工部採納自 104 年開始執行至今，最近於 111 年 2 月及 3 月辦理共 25 人參加。

3. 接受民眾預約服務是則雄伯伯的創舉，最近一次有民眾預約在 5/3 需來院回診，因行動不便以電話聯繫本院請則雄伯伯協助，從門診 2 號門下計程車後以輪椅推送病人至看診處，待看診結束後再協助他上車。

### (三)感人事蹟：

1. 則雄伯伯於 109 年 6 月推送一位 60 多歲男性病人至診區就診，適逢電梯尖峰時段而等待良久，則雄伯伯見該名病人愁眉苦臉，親切的與病人話家常，藉著互動讓病人暫時忘記病痛。當病人知道則雄伯伯已 80 多歲仍盡量走出來與社會互動而敬佩不已，也激起自身要努力克服病痛的勇氣。

2. 院內公共區近 200 台輪椅，則雄伯伯除了每天”看頭看尾”(台語)巡視，也會發揮其機械維修專業，自備多樣零件及工具，把醫院的東西看成自家的東西一般愛惜，用最好的方法將故障的輪椅修整安全。

### (四)服務精神：

1. 則雄伯伯自我要求以志工服務為職志，實事求是，做事與服務不為自己著想，完全以如何把事情做到好為考量。

2. 熱心待人，肯定自我，認真負責，與其他志工夥伴和氣合作，是團隊敬重的長者。

3. 則雄伯伯表示：「既然要出來當志工，做什麼都沒關係，心態最重要。尤其到 80 幾歲還能奉獻一己之力，這是最大的快樂與驕傲。」