

111年度臺南市政府衛生局家庭志工志工表揚計畫

家庭志工成員簡歷

推薦單位：國立成功大學醫學院附設醫院

林慶祥先生

慶祥大哥今年63歲、服務年資21年4個月、服務時數總計4160.5小時、現已退休，擔任門診家醫科診區志工。

特色績效

1. 在急診室服務期間，繁忙、緊急的常態氛圍中，常出現病患與家屬或家屬之間意見不合的爭執、家屬的焦急對嚴謹醫療流程或工作人員過度期待的誤解等，慶祥志工本著其社會歷練的穩健基礎，加上志工關懷的訓練，適時提供慌忙家屬掛號、填寫資料及溝通、情緒安撫等協助，讓工作人員有更充裕時間發揮專業救治病患。尤其在105年2月6日大地震維冠大樓倒塌時，有大量傷患送至急診，慶祥志工二話不說半夜衝到急診室支援，在那樣高壓的環境下，雖然緊張但仍保持冷靜，盡力協助醫護團隊、陪伴傷患及家屬。
2. 目前在家醫科診區服務對象大多是年長民眾，多為無家屬陪伴或行動須拄拐杖，慶祥志工不但會主動協助，更細心發現多位長者的拐杖已陳舊且腳墊有破碎之虞，因此自掏腰包購買拐杖塑膠腳墊，於服務時隨身攜帶替老人家更換，自費提供拐杖服務已超過50人，其中111年起服務過 10 人。慶祥志工覺得這是小小的心意，讓長者之拐杖使用增加安全功能何樂而不為！
3. 每年8、9月成大新生健檢繁忙期間，運用單位主動提出要求慶祥志工來支援，每年服務1000人次以上，已持續服務5年。
4. 自去(110)年6月至12月配合政府政策推動疫苗接種期間，周六周日額外出勤14次共59小時，主要在2樓醫師問診區作分流工作，因為人數太多，民眾有時會沒有注意到指引標示，慶祥志工都會用“拍拍手”的方式吸引民眾注意再引導到正確位置。今年平日亦持續支援，熱心不落人後。[服務照片見第6、7頁]

心得

認為最大收穫是透過服務肯定自己存在的意義。慶祥大哥期許自己用心服務當下，享受服務互動的樂趣，長年服務中很感恩且珍惜自己所擁有的。

陳麗芳女士

麗芳姐今年61歲、服務年資21年4個月、服務時數總計5793小時、現已退休，擔任

門診家醫科診區志工。

特色績效

1. 每週一在『新生兒加護病房』當班[[97.05.12中華日報報導-第8頁右](#)]，新生兒加護病房對家屬來說是高壓力場所，之後還要面臨漫長康復的復健照顧之路、牽掛幼小生命是否能存活、是否有後遺症等等都是家屬焦慮、擔心的原因，因此麗芳志工聚焦於關心、陪伴家屬，提供精神上支持與簡單衛教，1年服務了130人次。
2. 民國97年~98年擔任志工大隊隊長之職[[97.05.12中華日報報導-第8頁左](#)]，協助社工部辦理三次大型義賣活動，透過其人脈號召親朋好友募集物資，是歷年來義賣收入最多的時期(約數十萬元)。義賣款項全數充實醫院協助貧困急難病友之愛心基金。
3. 卸任後，麗芳志工則在住院大樓一樓服務台服務至今[[服務照片見第4頁](#)]，服務過程本著主動及耐心釐清民眾各項詢問，提供醫院各種就醫流程諮詢及引導，練就察言觀色及靈敏應對的軟實力。尤其對偏鄉地區(大內、南化、左鎮、龍崎、山上)及離島(澎湖)就醫民眾提供非常詳細的諮詢及引導，對民眾幫助很大。
4. 社工部於104年9月起邀請其投入「急診關懷服務」行列，提供主動關懷、陪伴或疏導病人及家屬焦慮，分勞急診醫護人員並增進醫病和諧，甚得急診醫護好評。尤其在105年2月6日大地震維冠大樓倒塌時，在急診出力甚多、貢獻卓著。
5. 105年至今則協助社工部執行受助案家的滿意度電訪工作(計25次)，以提供社工部業務發展的參考，在電訪過程也適時給予民眾同理與鼓勵，謝謝他們經驗的分享！[[服務照片見第4頁](#)]
6. 自去(110)年6月至12月配合政府政策推動疫苗接種期間，周六周日額外出勤14次共102小時，主要在1樓大廳作看診分流工作，讓民眾從進入醫院就能按照指引到下一關報到，減少民眾找尋地點的時間，讓動線順暢。今年平日亦持續支援，熱心不落人後。[[服務照片見第5頁](#)]

心得

加入志工服務最大收穫莫過於自己能有付出的機會，在志工隊裡又結交到一群志同道合的好朋友，是件幸福美好的禮物，麗芳姐期許自我不忘初衷。

結語

慶祥大哥與麗芳姐是本院夫妻檔資深志工[[95.05.01中華日報報導-第9頁](#)]，慶祥大

哥原是工廠老闆，麗芳姐是協助先生管理工廠的得力助手，當年退休後，覺得醫院應是可以出力的場所，於是邀請先生一起當志工，夫妻倆秉持著『有工作做，就好好做』的信念，看待志工服務如同職場工作一樣認真與用心承擔。

夫妻倆都認為有共同志工服務經驗亦能增加夫妻彼此情感互動，至今夫妻倆是對方的司機，互相接送對方值勤。夫妻倆的愛心、熱情及以身作則的志工服務也潛移默化影響家中孩子的學習成長，三位孩子在高中、大學求學暑假期間，都陸續到醫院當學生志工，如今已各有家庭，也依然抽出時間到醫院關懷老人等，是名符其實的『志工家庭』。

服務照片



協助社工部執行受助案家的滿意度電訪工作



協助民眾就醫流程諮詢



疫苗接種期間，周六周日額外出勤
主要在1樓大廳作看診分流工作

服務照片



疫苗接種期間，周六周日額外出勤
主要在 2 樓醫師問診區作分流工作



疫苗接種期間，周六周日額外出勤
提醒民眾保持距離，避免過度擁擠



新當選的成大醫院志工大隊長陳麗芳，熱心服務。(記者黃文記攝)

陳麗芳 當選成醫志工大隊長

帶領二百多人責任重大 伙伴推選 義不容辭

新當選的成大醫院志工大隊長陳麗芳，年紀不大，當志工的年資也不算久，但因為熱心服務，經幹部推選及全體志工投票通過，即將於六月接任。陳麗芳表示，原本只想當一個單純、快樂的志工，但既然被推選為大隊長，就勇於承擔，除了要服務病患，也要為志工伙伴提供服務。

成大醫院的志工團體有九種，創立最早、陣容最龐大的屬於身穿黃背心的成醫志工隊，目前有志工二百六十多人，依工作性質分成八組，還有顧問團。成醫志工隊依任務分服務台組、門診組、急診組、勤務組、病房訪視組、諮詢服務組，還有文書組、活動組及顧問團，幹部有大隊長、副隊長及組長。他們平常各司其職，推送病人做檢查、安撫家屬的情緒，或說故事給病童聽；急診組的志工更是全年無休協助病人就醫。

由於志工陣容龐大，必須靠嚴密的組織和熱心的幹部協助管理，幹部們平常就會聚會交流心得，還會定期舉辦幹部訓練。要帶領二百多人的志工團隊，大隊長任重道遠，新當選的大隊長陳麗芳現年四十七歲，當志工的年資七年，除了在成醫當志工，也在基督教善牧之家當志工，幫忙照顧該單位收容的未婚媽媽所生的小朋友。

陳麗芳表示，她很早就想要到醫院當志工，但年輕時忙著帶小孩，也幫自己家裡開的公司管財務，較不容易找到空檔。後來，孩子都離家上大學了，家裡的生意也收掉了，才較有時間當志工。她的老公也是成醫志工隊的志工，原本並不支持她當大隊長，但既然伙伴們推選，她義不容辭，老公也會支持。

(記者黃文記)

成醫 吹韓風

韓團契教友表演舞蹈 送月餅

【記者沈尚良／台南報導】最近電視上一股「韓」流，昨天成大醫院也吹「韓」風；來自韓國的社青團契青年朋友成為成醫慶中秋活動的主角，他們表演韓國傳統的舞蹈、樂器，吸引了病友及家屬的觀賞，表演後還與成醫志工一起到病房分送病患月餅，並祝福病友能夠早日康復。

穿著韓國傳統服裝的韓國青年朋友分組到各個病房區慰問時，不少病友及家長都覺得新鮮，有人會發問一些問題，有的小朋友還會不好意思，害羞地四處躲；有一位韓國女孩雖然分送月餅安慰病人，後來自己卻先哭了，因為她不忍看到病人生病卧床。

這群韓國社青團契教友都是大學畢業的社會青年，利用3天的中秋節連續假期，加上周休2日，接受台灣信義會救主堂的邀請來台訪問，成大醫學中心基音團契得知後，特別安排這次活動，並募來了1500份月餅分送病患。

韓國與台灣一樣過中秋節，但是台灣的中秋節放假1天，韓國則是3天連假，相當重視中秋節這個節日；而韓國人中秋節不吃月餅，而是一種年糕，對於要在醫院裡分送月餅給病人，覺得蠻有趣的。



↑穿著傳統韓服的韓國美女分送月餅，小病童很歡喜。 記者沈尚良／攝影

著黃背心為麗芳志工一同關懷病童

夫妻檔醫院志工 鼓勵兒子加入

看遍生老病死 認為值得學習體驗 鼓勵孩子服務付出

成大醫院志工七百多人，其中有一對夫妻檔志工，每週都會抽空前來醫院擔任志工，先生林慶祥在急診部，太太陳麗芳在社工部，他們在擔任志工期間看過生老病死，認為醫院內的故事值得學習體驗，也鼓勵孩子到醫院當志工。

林慶祥目前在作大陸投資生意，之前由於朋友介紹，自己家住得又很近成醫，就想將生命的一小段時間貢獻給醫院，於是跟太太陳麗芳一起到成醫，擔任志工服務。

林慶祥表示，因為服務的區域在急診室，看過很多人間悲劇的發生，也看過許多自殺案例，看多了自殺者殘害自己的身體，實在很替他們惋惜。他說，他曾經看過小女生割腕，被送進急診室後一直喊痛，他納悶小女生怎麼這麼不懂事。

也有七十幾歲的媽媽，帶著四十幾歲的女兒來看病，老母親連字都不認識，卻要

為女兒填手續單，讓他看了很心痛。也因此，兩夫婦覺得有必要讓家中三個孩子，也當志工服務，鼓勵他們到醫院服務病患，多看病人的故事，警惕自己。

成醫社工部主任陳興星表示，林姓夫妻檔聯手當志工，除了固定時間服務外，也非常熱心出席活動，每年社工部辦的義賣活動，他們都會請親朋好友贊助東西來賣，相當投入社工部的活動推展。

(記者程炳璋)

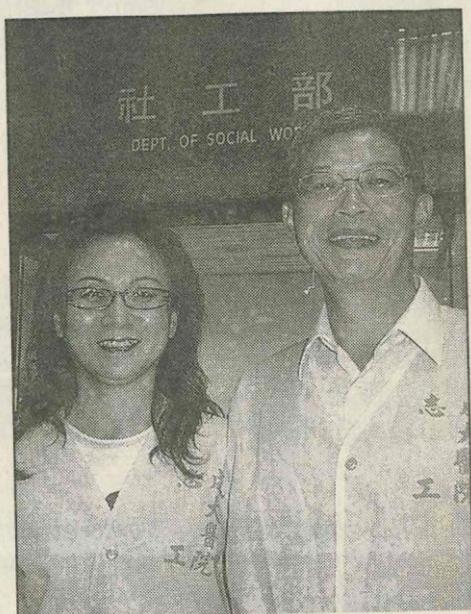
開心當志工

言公務員變搞笑 朋友都訝異

更有信心走進人群。而剪黏完成果展時，張天成還扮演日人在台上搖臀擺腰，原本是募款公務員一下子變得如此能搞笑，可多朋友都驚訝異。

入成說，住了二十多年也算是改鄉了，所以想走進社區服務，哭妻子經常接觸人群後才發現

水公司麻豆站的張燕，投入社區服務家庭生活。
(記者施宏政攝)



陳麗芳與林慶祥在成大醫院當志工，數年來不間斷，且覺得志工可以看見生老病死對個人人生觀有正面影響，也鼓勵自己的孩子當志工。

(記者程炳璋攝)

每日萬步健走

忠義國小校長兩年多來不

夫妻倆一同在本院擔任志工